

Articolo 1 – Termini e Condizioni Generali

Il presente documento disciplina termini e condizioni (di seguito indicate, "Condizioni Generali" o "Contratto") applicate all'insieme dei servizi "EmmeRent Charge&CarRental" (di seguito indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da EmmeRent S.r.l. (di seguito "EmmeRent") ai Clienti, intendendosi per tali coloro che sono iscritti al Servizio secondo le modalità di seguito indicate.

Per accedere all'utilizzo dei Servizi sarà necessario preventivamente registrarsi quale Cliente del Servizio (di seguito, "Cliente") secondo le indicazioni del successivo punto "Registrazione e adesione al servizio" accettando le Condizioni Generali di seguito descritte.

Articolo 2 - Oggetto del contratto

2.1. Oggetto del contratto è la fornitura dei Servizi come nel seguito indicati tramite la web-app dedicata "EmmeRent Charge&CarRental" ed in particolare Servizi di:

- Ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica compatibili con il servizio cui il cliente potrà accedere per mezzo della web-app dedicata "EmmeRent Charge&CarRental" o in alcuni casi tramite codice PIN rilasciato direttamente dalla struttura dove si trova la colonnina;
- Visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il servizio erogato da EmmeRent Charge&CarRental
- Impostazione di stazioni di ricarica preferite;
- Prenotazione della presa di ricarica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco e avvio del processo di ricarica sulla stazione di ricarica selezionata;
- Visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la stazione di ricarica selezionata;
- Monitoraggio del processo di ricarica;
- Interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sull'app;
- Notifica della conclusione del servizio di ricarica;
- Pagamento automatico del corrispettivo per il servizio, secondo le modalità pre-impostate nel profilo utente;
- Visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute;
- Variazione dei dati anagrafici e del metodo di pagamento associato al profilo;
- Associazione di più profili allo stesso account. Ciascun profilo sarà caratterizzato da una modalità di pagamento.

Articolo 3 – Registrazione e adesione al servizio

3.1. L'accesso al Servizio avviene a seguito di registrazione del Cliente tramite la web-app "EmmeRent Charge&CarRental" di EmmeRent S.r.l..

Le istruzioni per registrarsi e aderire al Servizio sono disponibili nella sezione "Il Servizio" della web-app. Completando la procedura di Registrazione e facendo clic sul pulsante "Accetto", il Cliente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni d'utilizzo dei Servizi, qui di seguito espressamente indicati.

3.2. L'attivazione del servizio è comunque subordinata al positivo esito della verifica da parte di EmmeRent S.r.l. dello strumento di pagamento inserito in fase di adesione al servizio

3.3. L'adesione al Servizio è consentita esclusivamente alle persone fisiche maggiori di anni 18 e alle persone giuridiche.

3.4. Gli utenti che vorranno utilizzare il servizio senza registrarsi potranno, previo inserimento dei dati necessari al pagamento e alla fatturazione, usufruire di solo dei seguenti servizi:

- Ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica compatibili con il servizio cui il cliente potrà accedere per mezzo della app dedicata "EmmeRent Charge&CarRental";
- Visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il servizio erogato da EmmeRent S.r.l.;
- Visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la stazione di ricarica selezionata;
- Sblocco della singola presa e avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata;
- Monitoraggio del processo di ricarica;
- Interruzione del processo di ricarica tramite l'apposito pulsante dedicato sulla web-app;
- Notifica della conclusione del servizio di ricarica;
- Pagamento automatico del corrispettivo per il servizio, con la tariffa a consumo.

Articolo 4 – Durata e Recesso

4.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato ma, in caso di non attività di ricarica per oltre 30 giorni, sarà richiesta una nuova registrazione dei dati per l'attivazione della web-app.

4.2. Il Cliente può recedere dal presente contratto, inviando una richiesta di disattivazione account, tramite una comunicazione scritta alla casella di posta dedicata assistenza@chargecarrental.it. EmmeRent S.r.l. provvederà a disattivare l'account entro 10 giorni dalla ricezione della mail. In tal caso saranno fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi fruiti sino alla disattivazione del servizio.

4.4. EmmeRent S.r.l. avrà il diritto di risolvere il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del codice civile nel caso in cui:

- Il Cliente sia inadempiente ai propri obblighi di pagamento;
- Il Cliente utilizzi il Servizio in violazione dei presenti Termini e Condizioni Generali;

Il recesso da parte del Cliente, ovvero la risoluzione di diritto del presente Contratto, comportano la perdita della qualità di Cliente con relativa disattivazione dell'account ed automatico scioglimento del Contratto e di ogni rapporto consequenziale e connesso al Servizio.

Articolo 5 – Tariffe del servizio di ricarica e dei servizi opzionali

5.1. L'iscrizione al Servizio da parte del Cliente è gratuita.

5.2. La fruizione dei Servizi prevede il pagamento di un corrispettivo per il servizio di ricarica, che è calcolato utilizzando come parametri di riferimento i kWh prelevati dalla Stazione di Ricarica, i Tempi di Utilizzo e un Feed di accesso. Tale corrispettivo, è onnicomprensivo e include tutti i costi legati all'utilizzo del Servizio eccetto l'IVA. Detto corrispettivo è calcolato secondo le modalità indicate sul piano tariffario indicato sulla web-app per ogni singola presa di ricarica.

5.3. EmmeRent S.r.l. può procedere in qualsiasi momento all'aggiornamento delle tariffe del servizio di ricarica. Qualunque modifica sarà visibile sulla web-app nella sezione mostra prezzi che

appare dopo aver selezionato il punto di ricarica scelto ma comunque antecedentemente all'avvio della ricarica e con esso l'accettazione del costo.

Alcune infrastrutture possono essere soggette a parziale limitazione della potenza disponibile in alcune ore del giorno. Il costo del servizio applicato alle sessioni di ricarica erogate da tali infrastrutture non subisce variazioni.

Articolo 6 - Fatturazione e pagamenti per la ricarica

6.1. La fattura riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi servizi utilizzati.

6.2. Al termine di ogni sessione di ricarica viene emessa una fattura/ricevuta "proforma" visibile nella sezione "transazioni/lista ricevute" della web-app.;

6.3. La fattura elettronica viene emessa con periodicità mensile e conterrà tutte le transazioni effettuate nel mese di competenza.

6.4. La modalità di pagamento è specifica nel profilo collegato all'account. Per tutti i Clienti la modalità di pagamento associata al proprio profilo all'atto dell'adesione al Servizio è la modalità normale di pagamento del Servizio. Nel caso in cui il pagamento del Servizio non vada a buon fine, EmmeRent S.r.l. comunicherà il mancato pagamento al Cliente provvedendo a sospendere il Servizio fino al saldo di quanto dovuto.

6.5 Nel caso la sospensione si protragga per oltre 30 giorni, EmmeRent S.r.l. potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art 1454 c.c., previa diffida ad adempiere entro un termine minimo di 15 giorni

Articolo 7 – Coupon di sconto

Il Cliente può usufruire di coupon che consentono l'accesso a sconti o promozioni. I coupon rappresentano sconti tariffari espressi in %. Sono attivabili tramite la web-app inserendo il codice identificativo nella sezione dedicata del proprio profilo denominata "Coupon". Ciascun coupon ha una data di scadenza ed è utilizzabile una sola volta.

Tutti i dettagli relativi all'utilizzo dei coupon sono riportati nell'informativa relativa a ciascun coupon.

Articolo 8 – Esonero di responsabilità

8.1. Esclusi i casi di dolo o colpa grave, EmmeRent S.r.l. non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o terzi e non direttamente imputabili a EmmeRent S.r.l. stessa, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio a causa di malfunzionamenti dei veicoli, degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici, di telecomunicazioni, di fornitura di energia e comunque dipendenti da cause imputabili a terzi in genere.

8.2. Inoltre è esclusa qualsiasi responsabilità di EmmeRent S.r.l. per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, mancanza di

elettricità, interruzione delle linee telefoniche, ed altri.

Articolo 9 - Divieto di rivendita o di uso commerciale dei Servizi

Il diritto del Cliente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non cedibile. Al Cliente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di EmmeRent S.r.l.

Articolo 10 – Trattamento dati personali ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, “GDPR”)

EmmeRent S.r.l., con sede legale in Via Aurelia Ovest 235, 54100 Massa (MS)
P.IVA 01227060454 (di seguito “EmmeRent”), in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i suoi dati personali (“Dati Personali”) acquisiti in forza del Contratto in conformità a quanto stabilito dal GDPR, dalla normativa applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali e dalla presente Informativa.

Origine dei Dati Personali: i Dati Personali oggetto di trattamento sono forniti volontariamente dal Cliente in fase di adesione al Contratto al servizio “EmmeRent Charge&CarRental”, oggetto del presente contratto.

Finalità del trattamento: EmmeRent tratterà i suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali, in particolare:

- a) per l’adempimento degli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai contratti in essere;
- b) per l’adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, nonché per finalità correlate all’accertamento, prevenzione, repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita;
- c) per la gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- d) per le necessarie attività relative al monitoraggio dell’andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati;
- e) previo consenso dell’interessato, per il compimento, da parte di EmmeRent, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l’invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail);
- f) previo consenso dell’interessato, per il compimento, da parte di Società del Gruppo EmmeRent, società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di EmmeRent, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di prodotti o servizi, per comunicazioni commerciali o attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite mediante l’invio di materiale pubblicitario, informativo,

promozionale o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail);

g) per attività di profilazione basata sulle abitudini di consumo e sui dati e informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti o servizi utilizzati, da parte di EmmeRent o da parte di Società del Gruppo EmmeRent, società controllanti, controllate o collegate o da partner commerciali di EmmeRent.

I dati trattati sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sopra elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione: i dati da lei comunicati o legittimamente reperiti verranno trattati manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici, per il conseguimento di finalità sopra descritte, solo in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla legge applicabile in materia di privacy e protezione dei dati personali saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento.

Il trattamento dei dati personali ed è svolto da EmmeRent e/o da terzi, di cui EmmeRent può avvalersi nel rispetto della normativa vigente. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquisiti.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o di Persone Autorizzate: i dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, o da persone da questi appositamente nominati Responsabili o Persone Autorizzate al trattamento.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, senza la necessità di un espresso consenso, EmmeRent potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, per adempiere a obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali all'esecuzione del Contratto.

Detti soggetti appartengono alle seguenti categorie:

- enti e autorità pubbliche e private, organi di vigilanza e controllo per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge
- soggetti che svolgono per conto di EmmeRent compiti di natura tecnica o organizzativa
- società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti
- società del gruppo EmmeRent controllanti, controllate e collegate per finalità amministrativo-contabili di gestione e controllo e partner di EmmeRent situati anche all'estero.

Natura del consenso: il consenso al trattamento dei dati personali da parte del Cliente per le finalità di cui al paragrafo “Finalità del trattamento”, lett. e), f) e g) è sempre facoltativo e revocabile.

Titolare del trattamento: il Titolare del trattamento è EmmeRent S.r.l., con sede legale in Via Aurelia Ovest 235, 54100 Massa (MS).

Esercizio dei diritti da parte dell’interessato: ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, l’interessato ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati, di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, la limitazione, opporsi al loro trattamento, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Per i trattamenti connessi alle attività di cui paragrafo “Finalità del trattamento”, lett. e), f) e g), l’interessato potrà sempre revocare il consenso ed esercitare il diritto di opposizione al marketing diretto (in forma "tradizionale" e "automatizzata"). L’opposizione, in assenza di indicazione contraria, verrà riferita tanto alle comunicazioni tradizionali quanto a quelle automatizzate. Per l’esercizio dei suoi diritti e per la revoca del suo consenso lei potrà inviare una comunicazione all’indirizzo email privacy@emmerent.it

Per maggiori informazioni relative ai suoi Dati Personali potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail dpo.emmerent@emmerent.it.

Informativa privacy completa sul sito www.gruppoemmerent.it

Articolo 11 – Diritti di proprietà di EmmeRent S.r.l. e di Terzi

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni quali il Codice della Proprietà Industriale, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da EmmeRent S.r.l., o comunque messi a disposizione del Cliente da parte di EmmeRent S.r.l. già in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di EmmeRent S.r.l. e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di EmmeRent S.r.l., né consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo dispositivo elettronico. Il Cliente riconosce, infine, che tutti i contenuti (software, immagini, grafica, fotografie, musica, suono, video, testi, dati ecc.) della corrispondenza promozionale presentata al Cliente attraverso il servizio WEB MAIL o dai fornitori di WEB MAIL, sono protetti dalle norme vigenti in materia di diritti d'autore, marchi di fabbrica, dai marchi del servizio, da brevetti o da altri diritti proprietari e leggi.

Articolo 12 - Legge applicabile

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci. In caso di controversie sarà competente il Foro del Cliente. Qualora il Cliente abbia residenza e domicilio ubicati al di fuori del territorio dello Stato, sarà competente il

Foro di Roma.

Articolo 13 – Clausole Vessatorie

Le parti espressamente dichiarano di accettare il contenuto degli articoli 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13..